

नेपाल नागरिक उड्डयन प्राधिकरण
प्रशासन सेवा, प्रशासन समूह, व्यापार प्रशासन उपसमूह, सातौं तह, वरिष्ठ अधिकृत पदको खुला/आन्तरिक
प्रतियोगितात्मक परीक्षाको पाठ्यक्रम

द्वितीयपत्र:- सेवा सम्बन्धी
खण्ड (क) - ५० अङ्क

१. आर्थिक प्रशासन

- १.१ आर्थिक प्रशासनको अवधारणा, अर्थ, क्षेत्र, कार्य र महत्व
- १.२ बजेटका सिद्धान्त र महत्व
- १.३ बजेट तर्जुमा, कार्यान्वयन, अनुगमन र मूल्याङ्कन
- १.४ आर्थिक विकासमा सार्वजनिक, निजी र सहकारी क्षेत्रको भूमिका
- १.५ योजनावद्ध विकासक्रम र नेपालको चालु आवधिक योजना
- १.६ नेपाल राष्ट्र बैङ्क, बाणिज्य बैङ्क र वित्तीय संस्थाहरु
- १.७ सार्क राष्ट्रहरुको आर्थिक एवं व्यापारिक गतिविधि
- १.८ अन्तर्राष्ट्रिय व्यापार र बाणिज्य कारोबार
- १.९ नेपालमा सार्वजनिक संस्थानको वित्तीय प्रणाली, अवस्था, समस्या र चुनौती

२. नागरिक उड्डयन सम्बन्धी

- २.१ नेपाल नागरिक उड्डयन प्राधिकरणको स्थापना, संगठनात्मक संरचना, कार्यक्षेत्र, विद्यमान समस्या र चुनौती
- २.२ नेपालमा हवाई यातायातको वर्तमान अवस्था, समस्या, समाधान र भावी सम्भावना
- २.३ अन्तर्राष्ट्रिय नागरिक उड्डयन संगठन (ICAO), अन्तर्राष्ट्रिय हवाई यातायात संघ (IATA) र उड्डयनसंग सम्बन्धित अन्य क्षेत्रिय र अन्तर्राष्ट्रिय संगठन
- २.४ संस्कृति, पर्यटन तथा नागरिक उड्डयन मन्त्रालय र नेपाल नागरिक उड्डयन प्राधिकरण बीचको अन्तरसम्बन्ध
- २.५ खुला आकाश नीतिको आवश्यकता र औचित्य तथा हालसम्म नेपाल सरकारले हवाई सेवा सम्बन्धमा गरेका द्विपक्षीय र बहुपक्षीय सम्झौता

३. नीति, ऐन र नियम

- ३.१ हवाई नीति, २०६३
- ३.२ पर्यटन नीति, २०६५
- ३.३ गैर सैनिक हवाई उडान (सिभिल एभिएसन) ऐन, २०१५ तथा नियमावली, २०५२
- ३.४ नेपाल नागरिक उड्डयन प्राधिकरण ऐन, २०५३
- ३.५ नेपाल नागरिक उड्डयन प्राधिकरण नागरिक उड्डयन नियमावली, २०५८
- ३.६ नेपाल नागरिक उड्डयन प्राधिकरण कर्मचारीहरुको सेवाका शर्त र सुविधा सम्बन्धी नियमावली, २०५६
- ३.७ नेपाल नागरिक उड्डयन प्राधिकरण आर्थिक प्रशासन सम्बन्धी नियमावली, २०५७
- ३.८ नेपाल नागरिक उड्डयन प्राधिकरण विमानस्थल सेवा शुल्क नियमावली, २०७८
- ३.९ नागरिक उड्डयन सुरक्षा नियमावली, २०७३
- ३.१० जग्गा प्राप्ति ऐन, २०३४
- ३.११ मध्यस्थता ऐन, २०५५
- ३.१२ भ्रष्टाचार निवारण ऐन, २०५९
- ३.१३ सार्वजनिक खरिद ऐन, २०६३ र नियमावली, २०६४
- ३.१४ विद्युतीय (इलेक्ट्रोनिक) कारोबार ऐन, २०६३
- ३.१५ सूचनाको हक सम्बन्धी ऐन, २०६४ र नियमावली, २०६५
- ३.१६ कम्पनी ऐन, २०६३
- ३.१७ विदेशी लगानी तथा प्रविधि हस्तान्तरण ऐन, २०७५

नेपाल नागरिक उड्डयन प्राधिकरण
प्रशासन सेवा, प्रशासन समूह, व्यापार प्रशासन उपसमूह, सातौं तह, वरिष्ठ अधिकृत पदको खुला/आन्तरिक
प्रतियोगितात्मक परीक्षाको पाठ्यक्रम

खण्ड (ख) – ५० अङ्क

1. **Concepts of Marketing Management**
 - 1.1. Understanding Marketing and Marketing Management
 - 1.2. Scope of Marketing
 - 1.3. Marketing Decisions
 - 1.4. Service marketing
2. **Business Ethics**
 - 2.1. Societal, Ethical and Customer Issue.
 - 2.2. Societal Responsibility
 - 2.3. Values and Ethics in Marketing
 - 2.4. Consumerism with Special Reference to Nepal
3. **Global and Nepalese Perspective of Management**
 - 3.1. Function, Process and perspectives of management
 - 3.2. Management of Innovation and Change
 - 3.3. Global Context of Management
 - 3.3.1. Globalization: concept, nature, forms and effects
 - 3.3.2. Multinational company: meaning, types, advantages and disadvantages
 - 3.4. Management practices and Problems in Nepal
 - 3.4.1. Existing management practices in Nepal
 - 3.4.2. Issues and problems of business management in Nepal
 - 3.5. Contemporary issues and emerging concepts of management
4. **Corporate Governance**
 - 4.1. Concept, Principles and dimensions
 - 4.2. Corporate Governance in Nepal
 - 4.3. Public Accountability, Transparency and Open Governance
5. **Aviation Marketing and Customer Service**
 - 5.1. Aviation Marketing Strategies
 - 5.2. Aviation Branding and Promotion
 - 5.3. Aviation Advertising & Sales
 - 5.4. Customer Service Management in Aviation Industry
 - 5.5. Marketing Strategy in the digital age
6. **Airport Business Operation**
 - 6.1. Air Cargo Management
 - 6.2. Business Diversification and Revenue Generation in Airport
 - 6.3. Airport Management and Facilities
 - 6.4. Contract Management in Aviation Industry
 - 6.5. Contract Related Risk and Mitigation Measures
7. **Aviation Property Management and Insurance**
 - 7.1. Land Acquisition and Development
 - 7.2. Aviation Insurance Concept
 - 7.3. Airport Third Party Liability Insurance

नेपाल नागरिक उड्डयन प्राधिकरण
प्रशासन सेवा, प्रशासन समूह, व्यापार प्रशासन उपसमूह, सातौं तह, वरिष्ठ अधिकृत पदको खुला/आन्तरिक
प्रतियोगितात्मक परीक्षाको पाठ्यक्रम

8. **Accounting and Aviation Finance**

- 8.1. Financial Statement and Analysis
- 8.2. Budgeting and Forecasting on Aviation Industry
- 8.3. Investing and Financing Decision in Aviation Industry

9. **Trade Finance**

- 9.1. Banking Instruments
- 9.2. Letter of Guarantee
- 9.3. Letter of Credit

द्वितीय पत्रको लागि निम्नानुसार प्रश्न सोधिनेछ :

द्वितीय पत्र (विषयगत)				
विषय	खण्ड	अङ्कभार	छोटो उत्तर	लामो उत्तर
सेवा सम्बन्धी	(क)	५०	२ प्रश्न X ५ अङ्क = १०	४ प्रश्न X १० अङ्क = ४०
	(ख)	५०	२ प्रश्न X ५ अङ्क = १०	४ प्रश्न X १० अङ्क = ४०
जम्मा		१००	४ प्रश्न X ५ अङ्क = २०	८ प्रश्न X १० अङ्क = ८०