

**नेपाल नागरिक उड्डयन प्राधिकरण**  
**प्रशासन सेवा, प्रशासन समूह, व्यापार प्रशासन उपसमूह, आठौं तह, उपप्रबन्धक पदको खुला/आन्तरिक**  
**प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षाको पाठ्यक्रम**

**द्वितीय पत्र – सेवा सम्बन्धी**  
**खण्ड (क) – ५० अङ्क**

1. **नागरिक उड्डयन सम्बन्धी**
  - 1.1. नेपाल नागरिक उड्डयन प्राधिकरणको स्थापना, संगठनात्मक संरचना, कार्यक्षेत्र, विद्यमान समस्या र चुनौती
  - 1.2. नेपालमा हवाई यातायातको वर्तमान अवस्था, समस्या तथा चुनौती, समाधानका उपाय र भावी सम्भावना
  - 1.3. अन्तर्राष्ट्रिय नागरिक उड्डयन संगठन (ICAO), अन्तर्राष्ट्रिय हवाई यातायात संघ (IATA) र उड्डयनसंग सम्बन्धित अन्य क्षेत्रिय र अन्तर्राष्ट्रिय संगठन
  - 1.4. खुला आकाश नीतिको आवश्यकता र औचित्य तथा हालसम्म नेपाल सरकारले हवाई सेवा सम्बन्धमा गरेका द्विपक्षीय र बहुपक्षीय सम्झौता
2. **नीति, ऐन र नियम**
  - 2.1. हवाई नीति, २०६३
  - 2.2. पर्यटन नीति, २०६५
  - 2.3. गैर सैनिक हवाई उडान (सिभिल एभिएसन) ऐन, २०१५ र नियमावली, २०५२
  - 2.4. नेपाल नागरिक उड्डयन प्राधिकरण ऐन, २०५३
  - 2.5. नेपाल नागरिक उड्डयन प्राधिकरण नागरिक उड्डयन नियमावली, २०५८
  - 2.6. नेपाल नागरिक उड्डयन प्राधिकरण कर्मचारीहरूको सेवाका शर्त र सुविधासम्बन्धी नियमावली, २०५६
  - 2.7. नेपाल नागरिक उड्डयन प्राधिकरण आर्थिक प्रशासन सम्बन्धी नियमावली, २०५७
  - 2.8. नेपाल नागरिक उड्डयन प्राधिकरण विमानस्थल सेवा शुल्क नियमावली, २०७८
  - 2.9. नागरिक उड्डयन सुरक्षा नियमावली, २०७३
  - 2.10. मूल्य अभिवृद्धि कर ऐन, २०५२ र नियमावली २०५३
  - 2.11. जग्गा प्राप्ति ऐन, २०३४
  - 2.12. कम्पनी ऐन, २०६३
  - 2.13. मध्यस्थता ऐन, २०५५
  - 2.14. भ्रष्टाचार निवारण ऐन, २०५९
  - 2.15. विद्युतीय (इलेक्ट्रोनिक) कारोबार ऐन, २०६३
  - 2.16. सार्वजनिक खरिद ऐन, २०६३ र नियमावली, २०६४
  - 2.17. सूचनाको हक सम्बन्धी ऐन, २०६४ र नियमावली, २०६५
  - 2.18. बोनस ऐन, २०३० र नियमावली २०३९
  - 2.19. आर्थिक कार्यविधि तथा वित्तीय उत्तरदायित्व ऐन, २०७६ र नियमावली २०७७
3. **Global and Nepalese Perspective of Management**
  - 3.1. Function, Process and perspectives of management
  - 3.2. Management of Innovation and Change
  - 3.3. Global Context of Management
    - 3.3.1. Globalization: concept, nature, forms and effects
    - 3.3.2. Multinational company: meaning, types, advantages and disadvantages
  - 3.4. Management practices and Problems in Nepal
    - 3.4.1. Existing management practices in Nepal
    - 3.4.2. Issues and problems of business management in Nepal
    - 3.4.3. Contemporary issues and emerging concepts of management
    - 3.4.4. Modern Management Techniques, MBO, Quality Circle, Kaizen, Flexi Time, Crowdsourcing, Gig economy
4. **Business Ethics**
  - 4.1. Societal, Ethical and Customer Issue.
  - 4.2. Societal Responsibility
  - 4.3. Values and Ethics in Marketing
  - 4.4. Consumerism with Special Reference to Nepal

नेपाल नागरिक उड्डयन प्राधिकरण  
प्रशासन सेवा, प्रशासन समूह, व्यापार प्रशासन उपसमूह, आठौं तह, उपप्रबन्धक पदको खुला/आन्तरिक  
प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षाको पाठ्यक्रम

5. **Global Business**
  - 5.1. International Business, Scope, Importance and Benefits
  - 5.2. International Business Environment (Economic, Political, Legal, Social, Cultural and Technological)
  - 5.3. Trade barriers: Tariff and non-tariff barriers
  - 5.4. LPG (Liberalization, Privatization, Globalization): Concept, Theories, issues and challenges
  - 5.5. Economic Aspects of WTO, SAARC, BIMSTEC
  - 5.6. Globalization of Nepalese Business
  
6. **Accounting and Aviation Finance**
  - 6.1. Financial Statement and Analysis
  - 6.2. Budgeting and Forecasting on Aviation Industry
  - 6.3. Investing and Financing Decision in Aviation Industry

खण्ड (ख) – (५० अङ्क)
  
7. **Corporate Governance**
  - 7.1. Corporate Governance: Concept, principles and dimensions
  - 7.2. Public Accountability, Transparency and Open Governance
  - 7.3. Corporate Governance vs. Corporate Social Responsibility
  - 7.4. Corporate Governance in Nepal
  
8. **Aviation Marketing and Customer Service**
  - 8.1. Aviation Marketing Strategies
  - 8.2. Aviation Branding and Promotion
  - 8.3. Aviation Advertising & Sales
  - 8.4. Customer Service Management in Aviation Industry
  - 8.5. Marketing Strategy in the digital age
  
9. **Airport Business Operation & Management**
  - 9.1. Airport Operation Modality
  - 9.2. Air Cargo Management
  - 9.3. Business Diversification and Revenue Generation in Airport
  - 9.4. Airport Facilities & Management
  - 9.5. Aviation Project Management
  - 9.6. Contract Management in Aviation Industry
  - 9.7. Contract Related Risk and Mitigation Measures
  
10. **Technology and Innovation**
  - 10.1. Digitalization
  - 10.2. Aviation Data Analytics
  - 10.3. Aviation Information System
  
11. **Aviation Property Management and Insurance**
  - 11.1. Investment in Property and management
  - 11.2. Land Acquisition and Development
  - 11.3. Aviation Insurance Concept
  - 11.4. Airport Third Party Liability Insurance
  
12. **Aviation Economics**
  - 12.1. Cost Structure of Airport
  - 12.2. Airline and Airport Pricing Strategy & Factors to consider when setting Prices
  - 12.3. Passengers Forecasting
  - 12.4. Impact of Global Events in Aviation Industry

नेपाल नागरिक उड्डयन प्राधिकरण  
प्रशासन सेवा, प्रशासन समूह, व्यापार प्रशासन उपसमूह, आठौँ तह, उपप्रबन्धक पदको खुला/आन्तरिक  
प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षाको पाठ्यक्रम

13. **Trade Finance**

13.1. Banking Instruments

13.2. Letter of Guarantee

13.3. Letter of Credit

13.4. Bill of Lading/ Airway Bill

द्वितीय पत्रको लागि निम्नानुसार प्रश्न सोधिनेछ :

द्वितीय पत्र (विषयगत)				
विषय	खण्ड	अङ्कभार	तर्कयुक्त विश्लेषणात्मक प्रश्न	समस्या समाधानमूलक प्रश्न
सेवा सम्बन्धी	(क)	५०	३ प्रश्न X १० अङ्क = ३०	१ प्रश्न X २० अङ्क = २०
	(ख)	५०	३ प्रश्न X १० अङ्क = ३०	१ प्रश्न X २० अङ्क = २०
	जम्मा	१००	६ प्रश्न X १० अङ्क = ६०	२ प्रश्न X २० अङ्क = ४०