

**नेपाल नागरिक उड्डयन प्राधिकरण**  
**प्रशासन सेवा, प्रशासन समूह, व्यापार प्रशासन उपसमूह, छैठौं तह, अधिकृत पदको खुला/आन्तरिक**  
**प्रतियोगितात्मक परीक्षाको पाठ्यक्रम**

**द्वितीयपत्र:- सेवा सम्बन्धी**

**खण्ड (क) - ५० अङ्क**

**1. आर्थिक प्रशासन**

- 1.1. आर्थिक प्रशासनको अर्थ, क्षेत्र, प्रमुख कार्यहरू र महत्व
- 1.2. बजेटका सिद्धान्त र महत्व
- 1.3. बजेट तर्जुमा, कार्यान्वयन, मूल्याङ्कन प्रक्रिया र बजेट चक्र
- 1.4. आर्थिक विकासमा सार्वजनिक, निजी र सहकारी क्षेत्रको भूमिका
- 1.5. योजनावद्ध विकासक्रम र चालु आवधिक योजनाको जानकारी
- 1.6. अन्तर्राष्ट्रिय बजार, व्यापार र वाणिज्य कारोबार सम्बन्धी ज्ञान र सो मा प्रयोग हुने शब्दावलीहरू
- 1.7. नेपालमा सार्वजनिक संस्थाको वित्तिय प्रणाली, अवस्था, समस्या र चुनौतीहरू

**2. नागरिक उड्डयन सम्बन्धी**

- 2.1. नेपाल नागरिक उड्डयन प्राधिकरणको स्थापना, संगठनात्मक संरचना, कार्यक्षेत्र, विद्यमान समस्या र चुनौती
- 2.2. नेपालमा हवाई यातायातको वर्तमान अवस्था, समस्या तथा चुनौती, समाधानका उपाय र भावी सम्भावना
- 2.3. अन्तर्राष्ट्रिय नागरिक उड्डयन संगठन (ICAO), अन्तर्राष्ट्रिय हवाई यातायात संघ (IATA) र उड्डयनसंग सम्बन्धित अन्य क्षेत्रिय र अन्तर्राष्ट्रिय संगठन
- 2.4. खुला आकाश नीतिको आवश्यकता र औचित्य तथा हालसम्म नेपाल सरकारले हवाई सेवा सम्बन्धमा गरेका द्विपक्षीय र बहुपक्षीय सम्झौता

**3. नीति, ऐन र नियम**

- 3.1. हवाई नीति, २०६३
- 3.2. पर्यटन नीति, २०६५
- 3.3. गैर सैनिक हवाई उडान (सिभिल एभिएसन) ऐन, २०१५ तथा नियमावली, २०५२
- 3.4. नेपाल नागरिक उड्डयन प्राधिकरण ऐन, २०५३
- 3.5. नेपाल नागरिक उड्डयन प्राधिकरण नागरिक उड्डयन नियमावली, २०५८
- 3.6. नेपाल नागरिक उड्डयन प्राधिकरण कर्मचारीहरूको सेवाका शर्त र सुविधा सम्बन्धी नियमावली, २०५६
- 3.7. नेपाल नागरिक उड्डयन प्राधिकरण आर्थिक प्रशासन सम्बन्धी नियमावली, २०५७
- 3.8. नेपाल नागरिक उड्डयन प्राधिकरण विमानस्थल सेवा शुल्क नियमावली, २०७८
- 3.9. नागरिक उड्डयन सुरक्षा नियमावली, २०७३
- 3.10. जग्गा प्राप्ति ऐन, २०३४
- 3.11. मध्यस्थता ऐन, २०५५
- 3.12. भ्रष्टाचार निवारण ऐन, २०५९
- 3.13. सार्वजनिक खरिद ऐन, २०६३ र नियमावली, २०६४
- 3.14. विद्युतीय (इलेक्ट्रोनिक) कारोबार ऐन, २०६३
- 3.15. सूचनाको हक सम्बन्धी ऐन, २०६४ र नियमावली, २०६५
- 3.16. कम्पनी ऐन, २०६३
- 3.17. विद्युतीय (इलेक्ट्रोनिक) कारोबार ऐन, २०६३
- 3.18. विदेशी लगानी तथा प्रविधि हस्तान्तरण ऐन, २०७५

**खण्ड (ख) - ५० अङ्क**

**4. Concepts of Marketing Management**

- 4.1. Understanding Marketing and Marketing Management
- 4.2. Scope of Marketing
- 4.3. Marketing Decisions
- 4.4. Service marketing

**नेपाल नागरिक उड्डयन प्राधिकरण**  
**प्रशासन सेवा, प्रशासन समूह, व्यापार प्रशासन उपसमूह, छैठौं तह, अधिकृत पदको खुला/आन्तरिक**  
**प्रतियोगितात्मक परीक्षाको पाठ्यक्रम**

**5. Business Ethics**

- 5.1. Societal, Ethical and Customer Issue.
- 5.2. Societal Responsibility
- 5.3. Values and Ethics in Marketing
- 5.4. Consumerism with Special Reference to Nepal

**6. Global and Nepalese Perspective of Management**

- 6.1. Global Context of Management
  - 6.1.1. Globalization: concept, nature, forms and effects
  - 6.1.2. Multinational company: meaning, types, advantages and disadvantages
- 6.2. Management practices and Problems in Nepal
  - 6.2.1. Existing management practices in Nepal
  - 6.2.2. Issues and problems of business management in Nepal

**7. Corporate Governance**

- 7.1. Concept, Principles and dimensions
- 7.2. Corporate Governance in Nepal

**8. Aviation Marketing and Customer Service**

- 8.1. Aviation Branding and Promotion
- 8.2. Aviation Advertising & Sales
- 8.3. Customer Service Management in Aviation Industry
- 8.4. Air Cargo Management
- 8.5. Business Diversification and Revenue Generation in Airport
- 8.6. Airport Facilities

**9. Aviation Property Management and Insurance**

- 9.1. Land Acquisition and Development
- 9.2. Aviation Insurance Concept
- 9.3. Airport Third Party Liability Insurance

**10. Aviation Finance, Accounting and Budgeting**

- 10.1. Financial Statement and Analysis
- 10.2. Budgeting Methods: Incremental, Activity Based, Value Proposition, Zero Based and Flexible Budget
- 10.3. Budgeting Process

**11. Trade Finance**

- 11.1. Banking Instruments
- 11.2. Letter of Guarantee

द्वितीय पत्रको लागि निम्नानुसार प्रश्न सोधिनेछ :

द्वितीय पत्र (विषयगत)				
विषय	खण्ड	अङ्कभार	छोटो उत्तर	लामो उत्तर
सेवा सम्बन्धी	(क)	५०	२ प्रश्न X ५ अङ्क = १०	४ प्रश्न X १० अङ्क = ४०
	(ख)	५०	२ प्रश्न X ५ अङ्क = १०	४ प्रश्न X १० अङ्क = ४०
जम्मा		१००	४ प्रश्न X ५ अङ्क = २०	८ प्रश्न X १० अङ्क = ८०